

花蓮縣政府員工協助方案工作圈實施計畫

109年5月20日府人任字第1090095484號函訂定

一、依據：

花蓮縣政府109年度員工協助方案工作計畫。

二、目的：

為精進員工協助方案，有效落實方案導入所屬各機關學校，組成員工協助方案工作圈，不定時召開工作圈會議，藉由工作圈分工小組的運作，針對員工協助方案推行現況，研擬精進作法及改善措施，並於遭遇特殊案例或危機事件，即時透過工作圈集思廣益、腦力激盪，敏捷式管理員工協助方案之推動，以提供更聚焦、更有彈性及即時性之員工協助服務，使員工協助方案能更貼近同仁需求，提升同仁使用意願，增進服務效能，建立友善關懷的職場環境。

三、運作方式：

- (一) 小組成員：所屬機關及各鄉（鎮）市公所專任人事人員為指定成員，各組選定 1 人為組長。
- (二) 籌組工作圈：為有效推廣及落實員工協助方案，工作圈將不定期進行分組討論，各組負責內容如下：

組別	內容
第一組 宣導規劃組	1. 利用多元方式及管道宣導，提升各機關與員工自我成長。
	2. 整合各機關相關內外部資源。
	3. 製作宣導手冊或電子書、Q&A及圖卡等。
第二組 成效評估組	1. 彙整員工協助方案相關案例。
	2. 不定期檢視員工協助方案推動情形，並研擬精進作法。
	3. 遭遇特殊案例或危機事件等相關經驗交流及提供創

	新服務方案。
※各組成員得視業務需要，互相支援。	

四、預期效益

透過設置工作圈，運用團隊或組織學習之各項策略，不定時召開工作圈會議，分享經驗並創新作法，強化員工協助方案的推動能力，期能建構完善的員工協助方案服務目標。

五、各組成員參加工作圈會議，應核予公假。

六、於年度結束後，視員工協助方案推動績效酌予獎勵。

七、本計畫自函頒之日施行，如有未盡事宜，得視實際需要修正之。